



Formulário de Devolução de Equipamento

Data de devolução: _____

Dados da Empresa

Empresa: _____

NIF: _____ Email: _____ Telefone: _____

Motivo da Devolução

Reparação em Garantia Devolução para crédito Orçamento Reparação

Informação equipamento

Modelo: _____ Nº série: _____ Factura Compra: _____

Problema detectado: _____

Acessórios que acompanham equipamento: _____

A preencher pela Cavitron

Funcionamento normal Pacote Completo Equipamento vendável

Data: _____

Técnico: _____

Condições de RMA:

1. Os RMA's deverão ser sempre acompanhados do presente Formulário
2. RMA's em que não seja detectada nenhuma avaria será cobrada taxa de assistência de 15€+IVA e os custos de transporte suportados pelo cliente.
3. Para Devolução para crédito, o material deverá ser submetido num período máximo de 15 dias após emissão da factura e terãod e cumprir requisitos (funcionamento normal, pacote completo e equipamento vendável)
4. Todas as reparações em garantia beneficiam de garantia de 3 meses.
5. Cliente ao submeter este formulário aceita as condições acima descritas.